

## UNI EN ISO 9001:2015

La ISO 9001 si rivolge a qualsiasi tipologia di organizzazione pubblica o privata, di qualsiasi settore e dimensione, manifatturiera o di servizi.

È lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità di qualsiasi organizzazione che intende:

- aumentare l'efficacia ed efficienza dei processi interni
- essere più competitività sui mercati attraverso il miglioramento della soddisfazione e della fidelizzazione dei clienti.



Il modello ISO 9001 rappresenta uno strumento strategico in quanto mirato a:

- valutare il contesto in cui opera l'azienda e le parti interessate
- analizzare i rischi e le opportunità come base per definire opportune azioni
- controllare i costi e monitorare i processi
- aumentare la produttività
- ridurre gli sprechi
- aumentare la soddisfazione dei clienti
- riduzione dei premi assicurativi

Ciò si traduce nella riduzione del rischio di non rispettare quanto promesso ai clienti e nella capacità di tenere sotto controllo i processi tramite la misurazione delle prestazioni e l'individuazione di adeguati indicatori.



L'adozione di un modello organizzativo basato sull'approccio integrato ai processi permette una maggiore efficienza delle attività aziendali e supporta l'Organizzazione nella gestione quotidiana delle proprie attività.

La ISO 9001 fornisce infine un modello organizzativo di base che può essere completato con dei requisiti specifici peculiari di alcuni ambiti, descritti in norme di settore, ed è facilmente integrabile con altri sistemi di gestione, quali BS OHSAS 18001 (salute e sicurezza sul lavoro), ISO 14001 (gestione ambientale) e ISO 27001 (sicurezza delle informazioni).

Restiamo a vostra disposizione per qualsiasi informazione o chiarimento

Email: [certificazioni@rppartners.it](mailto:certificazioni@rppartners.it)

Cell: +39 353 404 9519